

Kwaliteitsrapportage Eyelift bovenooglidcorrectie 2020

Bij Eyelift besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken. Voor onze cliënten is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar.

Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe cliënten, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben. Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners.

Resultaat van de behandeling

U komt bij Eyelift met specifieke wensen en voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij resultaat staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

Veiligheid

Bij Eyelift werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden. De kwaliteitsmaten die bij effectiviteit staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

Cliëntgerichtheid

Het is voor Eyelift heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnen komen op Zorgkaart Nederland.

Ervaring van artsen en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

Uit welke bronnen zijn de gegevens afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Eyelift worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier. Daarnaast worden alle patiënten naar hun ervaringen bij Eyelift gevraagd. Hiervoor wordt een vragenlijst gebruikt, de zogenaamde PREM (Patient Reported Experience Measures). We vragen onze cliënten tevens om hun behandeling te beoordelen op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart

Nederland is een onafhankelijke website van de Nederlandse Vereniging van Patiënten Federaties waar artsen en klinieken beoordeeld kunnen worden. Alle hierna volgende gegevens zijn afgeleid uit de patiëntendossiers en de PREMs uit de periode 2020 en van de website van Zorgkaart Nederland.

Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ *Eyelift behoort in 2020 met meer dan 325 bovenooglidcorrecties tot de meest ervaren instellingen van Nederland.*
- ✓ *Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de arts met een 9,2.*
- ✓ *Cliënten beoordelen de gehele behandeling met een 8,9.*
- ✓ *Slechts 0,6% van de cliënten heeft een complicatie na de bovenooglidcorrectie.*



Resultaat van de behandeling

Bij Eyelift leveren we zorg gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en implementeren deze inzichten op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald, op een zo veilig mogelijke manier. De hoogwaardige zorg is o.a. gebaseerd op de verschillende richtlijnen van de Nederlandsche vereniging voor Keel, -Neus en Oorheelkunde en Heelkunde van het Hoofd & Halsgebied (KNO-vereniging) en kwaliteitsvisitatie van de KNO-vereniging.

Cliënten komen bij Eyelift omdat ze ontevreden zijn over hun oogleden of oogopslag. Zowel esthetische wensen als fysieke klachten kunnen aan de wens om iets te veranderen aan de oogleden ten grondslag liggen. Om de resultaten van de behandeling in beeld te brengen, maken we zo veel mogelijk gebruik van gevalideerde en, door de beroepsgroep van artsen geaccepteerde, vragenlijsten (o.a. PREMs). Op basis van de antwoorden die cliënten in deze vragenlijsten geven kunnen we in kaart brengen hoeveel verbetering er is bereikt.

Hoe scoort Eyelift op “cosmetisch resultaat”?

Uit ons patiënttevredenheidsonderzoek blijkt dat onze patiënten de gehele behandeling inclusief het resultaat beoordelen met een 8,9. Maar liefst 92% van onze cliënten zou Eyelift aanbevelen bij vrienden of familie

We vragen onze cliënten tevens om de behandeling te beoordelen op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart Nederland is een onafhankelijke website van de Nederlandse Vereniging van Patiënten Federaties waar artsen en klinieken beoordeeld kunnen worden. Eyelift scoort op [Zorgkaart Nederland](#) een gemiddelde van 9,2.

Veiligheid

Ondanks dat het een zeer frequent uitgevoerde operatie is, kan een bovenooglidcorrectie leiden tot complicaties. Zoals bij iedere operatie, hoewel de kans zeer klein is, maar het risico bestaat dat o.a. één van de volgende complicaties optreedt: nabloeding, infectie, wonddehiscentie / wondgenezingsstoornis, lagophthalmus (het niet goed kunnen sluiten van het oog na de operatie) en overige complicaties

Hoe scoort Eyelift op het aantal complicaties?

In totaal werden in 2020 326 bovenooglidcorrecties verricht. Alle complicaties worden zorgvuldig genoteerd in het dossier en geëvalueerd met alle artsen.

Type complicatie	
Nabloeding	0,0%
Infecties	0,3%
Wonddehiscentie / Wondgenezingsstoornis	0,3%
Lagophthalmus (oog sluit na operatie niet goed meer)	0,0%
Overige complicaties	0,0%

Clientgerichtheid

Het voornaamste doel van een cosmetische operatie is een tevreden cliënt. Daarvoor moet de operatie perfect uitgevoerd worden, maar ook het hele traject rondom de operatie moet zo goed mogelijk op de (wensen van de) cliënt afgestemd zijn. Eyelift vraagt daarom aan cliënten naar hun ervaringen om aan de hand van de resultaten van dit onderzoek de zorg nog verder te verbeteren.

Hoe scoort Eyelift op het gebied van cliëntgerichtheid?

Uit het patiënttevredenheidsonderzoek komt in 2020 het volgende beeld (op een schaal van 0-10):

- Cliënten beoordelen de ontvangst met een 9,4
- Cliënten beoordelen de informatie voorziening vooraf aan de operatie met een 8,8
- Cliënten beoordelen het persoonlijk contact met specialist met een 9,2
- Cliënten beoordelen de informatie voorziening tijdens de ingreep met een 9,2

In 2020 heeft Eyelift geen klachten van cliënten ontvangen.

Bij cliëntgerichtheid horen lage wachttijden. Bij Eyelift is de wachttijd voor een eerste consult gemiddeld 2 weken. De wachttijd voor de ingreep zelf bedraagt altijd minder dan 5 weken.

Ervaring van artsen en team

Zowel esthetische wensen als fysieke klachten kunnen aan uw wens om iets te veranderen aan uw oogleden of oogopslag ten grond slag liggen. Tijdens het eerste consult bij één van de medisch specialisten kunt u uw wensen toelichten. Vervolgens hoort u precies wat u van het resultaat van een eventuele ingreep kunt verwachten. Uiteraard wordt u het liefst geholpen door een team van zorgverleners met veel ervaring. De specialisten van Eyelift zijn allemaal gespecialiseerd in het uitvoeren van plastische en reconstructie operaties aan het gelaat. Het aantal behandelingen is een goede maat voor de ervaring van het team.

Hoe scoort Eyelift op het aantal behandelingen?

Als u voor een bovenooglidcorrectie kiest dan bent u bij Eyelift in ervaren handen. In 2020 werden ondanks de corona pandemie bij Eyelift 326 bovenooglidcorrecties uitgevoerd. Daarnaast werden nog eens 35 bovenooglidcorrecties verricht in combinatie met een wenkbrauw lift. Eyelift hoort met deze aantallen bij de meest gespecialiseerde instellingen in Nederland.

In totaal werken er 10 KNO-artsen, gespecialiseerd in plastische en reconstructieve aangezichtschirurgie bij Eyelift die bovenooglidcorrecties uitvoeren. Alle KNO-artsen hebben na hun specialisatie tot KNO-arts een officieel erkende vervolgopleiding in de plastische en reconstructieve aangezichtschirurgie gevolgd. Dit zogenaamde fellowship is afgesloten met het examen van de [International Federation of Facial Plastic Surgery Societies \(IFFPSS\)](#). Alle artsen zijn IFFPSS gecertificeerd.

G.W.J.A. (Godelieve) Damen; N. (Niels) van Heerbeek; S. (Stijn) van der Heijden; D. (Darius) Henatsch; P.A.M. (Mark) Heukensfeldt-Jansen; K.J.A.O. (Koen) Ingels; G. (Gijs) van Ingen; I.J. (Ingrid) Kleiss; A.R.T. (Arthur) Scheffer; F.V.W.J. (Floris) van Zijl.